



## CONDITIONS PARTICULIÈRES (provisoires) DE VENTE DE FORFAITS ET DE SERVICES TOURISTIQUES

**Association Office de Tourisme Intercommunal Grand Paris Seine & Oise**

### **BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE POISSY (BIT Poissy)**

Au 08 janvier 2020

Conformément à l'article R211.4 du Code du Tourisme, les présentes conditions particulières de ventes ont vocation à informer les clients du Bureau d'Information Touristique de Poissy de l'association Office de Tourisme Intercommunal Grand Paris Seine & Oise, préalablement à la signature du contrat, d'informations prévues audit article précité.

Conformément à l'article L211.9 du Code du Tourisme, ces informations précontractuelles feront partie intégrante du contrat et ne pourront être modifiées que dans le cadre d'un accord expressément convenu entre les parties.

Ces CPV pourront être modifiées et mises à jour par le BIT Poissy à tout moment. Les CPV applicables sont celles en vigueur au moment de l'inscription.

Les présentes CPV sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès du BIT Poissy et consultables et téléchargeables sur le site internet : <https://www.poissy-tourisme.fr/formulaires-dinformation-standards/>

#### **Formulaire d'information standard - Voyage à forfait par Internet**

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. Le BIT Poissy sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, le BIT Poissy dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où il deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification

importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. Le BIT Poissy a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de Groupama (en cours). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme, Groupama – 8/10 rue d'Astorg – 75008 Paris – [www.groupama-ac.fr](http://www.groupama-ac.fr) - 01 49 31 31 88, si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité du BIT Poissy.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr) (art. L211.1 et suivants du code du tourisme)

#### **BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE POISSY (BIT Poissy)**

Association Office de Tourisme Intercommunal Grand Paris Seine & Oise – 2 boulevard Robespierre – 78300 POISSY

Tél. 01 30 74 60 65 - [contact@poissy-tourisme.fr](mailto:contact@poissy-tourisme.fr) – [www.poissy-tourisme.fr](http://www.poissy-tourisme.fr) - SIRET N° 513 560 615 00025

*En cours d'immatriculation et de garantie financière (suite à la fusion du 1<sup>er</sup> janvier 2020)*

### **Formulaire d'information standard – vente facilitée d'une prestation de voyage liée en ligne en 1 seule visite**

Si, après avoir choisi un service de voyage et l'avoir payé, vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances par l'intermédiaire du BIT Poissy, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Toutefois, si vous réservez des services de voyage supplémentaires au cours de la même visite de notre site internet de réservation/du site internet de réservation de BIT Poissy, les services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, le BIT Poissy dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité.

Pour plus d'informations sur la protection contre l'insolvabilité code du tourisme.

En cliquant sur l'hyperlien, le voyageur recevra les informations suivantes :

Le BIT Poissy a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de Groupama – 8/10 rue d'Astorg – 75008 Paris – [www.groupama-ac.fr](http://www.groupama-ac.fr) - 01 49 31 31 88 (en cours).

Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si les services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité du BIT Poissy.

Remarque : cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres que le BIT Poissy qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité du BIT Poissy.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr) (art. L211.1 et suivants du code du tourisme).

### **Formulaire d'information standard – vente facilitée d'une prestation de voyage liée en ligne dans les 24 heures**

Si vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances via ce lien/ces liens, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Le BIT Poissy ne sera pas responsable de la bonne exécution de ces services de voyage supplémentaires. En cas de problème, veuillez contacter le prestataire de services concerné.

Toutefois, si vous réservez des services de voyage supplémentaires via ce lien/ces liens dans un délai de 24 heures après avoir reçu confirmation de la réservation auprès de l'entreprise/XY, ces services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, l'entreprise XY dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité. Veuillez noter qu'en l'occurrence, il n'est pas prévu de

remboursement en cas d'insolvabilité du prestataire de services supplémentaires concerné.

Pour plus d'informations sur la protection contre l'insolvabilité consultez le code du tourisme.

Le BIT Poissy a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de Groupama – 8/10 rue d'Astorg – 75008 Paris – [www.groupama-ac.fr](http://www.groupama-ac.fr) - 01 49 31 31 88 (en cours) et les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité si les services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité du BIT Poissy.

Remarque : cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres que BIT Poissy qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité de BIT Poissy.

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr) (art. L211.1 et suivants du code du tourisme)

### **Formulaire d'information standard - Service de voyage sur place et par internet**

Si vous achetez ce service de voyage, vous bénéficierez des droits octroyés par le code du tourisme. Le BIT Poissy sera responsable de la bonne exécution du service de voyage. En outre, comme l'exige la loi, le BIT Poissy dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements au cas où il deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le service de voyage avant de conclure le contrat de voyage.

Le prestataire du service ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution du service de voyage.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre le prestataire de service ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur service de voyage à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du service de voyage ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du voyage. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du service de voyage, le voyageur peut résoudre le contrat. Si le prestataire de service se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du contrat, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début de la prestation, le professionnel responsable annule celle-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début de la prestation en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il

#### **BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE POISSY (BIT Poissy)**

Association Office de Tourisme Intercommunal Grand Paris Seine & Oise – 2 boulevard Robespierre – 78300 POISSY

Tél. 01 30 74 60 65 - [contact@poissy-tourisme.fr](mailto:contact@poissy-tourisme.fr) – [www.poissy-tourisme.fr](http://www.poissy-tourisme.fr) - SIRET N° 513 560 615 00025

*En cours d'immatriculation et de garantie financière (suite à la fusion du 1<sup>er</sup> janvier 2020)*

existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le voyage.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du voyage, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du voyage, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du voyage et que le prestataire de service ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du service de voyage.

Le prestataire de service ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si le prestataire de service ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Le BIT Poissy a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de Groupama (en cours). Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme, Groupama – 8/10 rue d'Astorg – 75008 Paris – [www.groupama-ac.fr](http://www.groupama-ac.fr) - 01 49 31 31 88, si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de BIT Poissy (association).

Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national : [www.legifrance.gouv.fr/](http://www.legifrance.gouv.fr/) (art. L211.1 et suivants du code du tourisme).

<https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2018/3/1/ECOI1801883A/jo/texte>

**BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE POISSY (BIT Poissy)**

Association Office de Tourisme Intercommunal Grand Paris Seine & Oise – 2 boulevard Robespierre – 78300 POISSY

Tél. 01 30 74 60 65 - [contact@poissy-tourisme.fr](mailto:contact@poissy-tourisme.fr) – [www.poissy-tourisme.fr](http://www.poissy-tourisme.fr) - SIRET N° 513 560 615 00025

*En cours d'immatriculation et de garantie financière (suite à la fusion du 1<sup>er</sup> janvier 2020)*

